Datenschutzerklärung für Kundinnen und Kunden

(Informationspflichten nach Art. 13 und 14 DSGVO)

Inhaberin: Dorina Hilligardt

Hundeschule: The Talking Dog/ Hundetraining

Adresse / Kontakt: Nußbaumstraße 55/1 75228 Ispringen/ contact@thetalkingdog.de

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze ist:

Dorina Hilligardt

The Talking Dog Hundetraining

Nußbaumstr. 55/1

75228 Ispringen

E-Mail: contact@thetalkingdog.de

Telefon: 01512 9089839

2. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer geschäftlichen Beziehung von Ihnen erhalten.

- **Vertragserfüllung und Durchführung von Trainings (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):**
    - Verarbeitet werden: Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Angaben zum Hund (Name, Rasse, Alter, Trainingsstand, Verhaltensauffälligkeiten, Gesundheitszustand/Impfstatus).
    - Zweck: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung der vereinbarten Einzeltrainings, Gruppenstunden, Social Walks und Beratungen sowie zur Kontaktaufnahme bzgl. Terminabsprachen.
- **Erfüllung rechtlicher und steuerrechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):**
    - Verarbeitet werden: Rechnungsdaten, Zahlungsnachweise, Rechnungsanschrift.
    - Zweck: Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen nach Handels- und Steuerrecht (z. B. Abgabenordnung, UStG).
    -

- **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO):**
    - Sofern Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben (z. B. für die Anfertigung und Veröffentlichung von Foto-/Videoaufnahmen oder die Zusendung von Infos/Materialien), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Basis dieser Einwilligung. Diese kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

3. Empfänger und Weitergabe von Daten

Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und grundsätzlich **nicht** an Dritte weitergegeben, es sei denn:

- Es ist zur Vertragserfüllung erforderlich (z. B. Zahlungsdienstleister oder Bankinstitute für Abrechnungen).
- Es besteht eine rechtliche Verpflichtung (z. B. gegenüber Steuerberatern, Finanzbehörden oder Veterinärämtern im Rahmen aufsichtsrechtlicher Pflichten nach § 11 TierSchG).
- Auftragsverarbeiter verarbeiten Daten in unserem Auftrag (z. B. Hosting-Anbieter für Web- und E-Mail-Server, Buchhaltungssoftware). Mit allen Dienstleistern bestehen DSGVO-konforme Auftragsverarbeitungsverträge (AVV).

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist:

- **Vertragsdaten & Trainingsunterlagen:** Werden für die Dauer der aktiven Kundenbeziehung gespeichert. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Daten nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen gelöscht, sofern keine weiteren Aufbewahrungspflichten bestehen.
- **Steuer- und buchhaltungsrelevante Unterlagen:** Werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (§ 147 AO, § 257 HGB) für **10 Jahre** aufbewahrt.
- **Einwilligungsbasierte Daten (z. B. Fotos/Videos):** Werden bis zum Eingang Ihres Widerrufs gespeichert.

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten Daten:

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO):** Sie haben das Recht auf unverzügliche Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer Daten.

- **Löschungsrecht („Recht auf Vergessenwerden“) (Art. 17 DSGVO):** Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegensehen.
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten.
- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):** Sofern Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einzulegen.
- **Widerruf von Einwilligungen:** Eine erteilte Einwilligung (z. B. Foto-Release) können Sie jederzeit formlos per E-Mail an uns für die Zukunft widerrufen.

Darüber hinaus steht Ihnen ein **Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde** zu (z. B. beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg).

Stand: Oktober 2026